

## Pengaruh Implementasi *E-Government* dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Kinerja Pemerintah Desa dengan *Good Government Governance* sebagai Variabel Pemoderasi

Oleh :

**Rizal Yaya<sup>1</sup>**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bantul, D.I Yogyakarta, Indonesia

[r.yaya@umy.ac.id](mailto:r.yaya@umy.ac.id)

**Sukardi<sup>2</sup>**

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bantul, D.I Yogyakarta, Indonesia

[Sukardioppo08@gmail.com](mailto:Sukardioppo08@gmail.com)

Co Author \*[r.yaya@umy.ac.id](mailto:r.yaya@umy.ac.id)

**Info Artikel :**

Diterima : 13 April 2025

Direview : 22 April 2025

Disetujui : 12 Mei 2025

### ABSTRACT

*This study aims to examine the effect of e-government implementation and community participation on village government performance with Good Government Governance (GGG) as a moderating variable. The study was conducted in Bantul Regency, Special Region of Yogyakarta, with respondents consisting of members of the Village Consultative Body, Village Council, and Village Community Empowerment Institution. Data were collected through questionnaires and analyzed using the SEM-PLS method with the help of SmartPLS v.4.0 software. The results of the study indicate that e-government implementation and community participation have a significant positive effect on village government performance. GGG is proven to strengthen the effect of e-government implementation on village government performance, but is not significant in moderating the effect of community participation on village government performance. These findings provide important implications for village governments in improving performance through the implementation of e-government and community participation, by considering the principles of GGG.*

**Keywords:** *E-Government, Community Participation, Good Government Governance, Village Government Performance*

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-government* dan partisipasi masyarakat terhadap kinerja pemerintah desa dengan *Good Government Governance* (GGG) sebagai variabel moderasi. Penelitian dilakukan di Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta, dengan responden terdiri dari anggota Badan Permusyawaratan Desa, Dewan Desa, dan Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS v.4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-government* dan partisipasi masyarakat berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pemerintah desa. GGG terbukti memperkuat pengaruh penerapan *e-government* terhadap kinerja pemerintah desa, namun tidak signifikan dalam memoderasi pengaruh partisipasi masyarakat terhadap kinerja pemerintah desa. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi pemerintah desa dalam meningkatkan kinerja melalui penerapan *e-government* dan partisipasi masyarakat, dengan mempertimbangkan prinsip-prinsip GGG.

**Kata Kunci:** *E-Government, Partisipasi Masyarakat, Tata Kelola Pemerintahan, Kinerja Pemerintah Desa*

## PENDAHULUAN

Kinerja pemerintah desa masih menjadi persoalan yang perlu mendapatkan perhatian serius. Berbagai laporan dan studi menunjukkan bahwa pemerintah desa belum sepenuhnya mampu memberikan pelayanan publik yang berkualitas, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Hal ini tercermin dari tingkat kepuasan masyarakat yang belum memuaskan. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Kementerian Desa, Pembangunan Daerah Tertinggal, dan Transmigrasi (Kemendes PDTT) pada tahun 2022, hanya sekitar 60% masyarakat desa yang merasa puas terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah desa.

Beberapa faktor yang memengaruhi rendahnya kinerja tersebut antara lain lambatnya proses administrasi, kurangnya transparansi dalam pengelolaan keuangan, serta minimnya partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan desa. Selain itu, laporan dari Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) tahun 2023 menunjukkan bahwa sekitar 40% desa masih mengalami masalah dalam pelaporan keuangan, termasuk ketidaksesuaian antara rencana dan realisasi anggaran. Fakta ini menunjukkan bahwa prinsip-prinsip Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (*Good Government Governance*), seperti transparansi dan akuntabilitas, belum sepenuhnya diterapkan di tingkat desa. Partisipasi masyarakat pun masih terbatas. Studi oleh (Sulistiyowati, 2022) mengungkapkan bahwa hanya sekitar 30% masyarakat desa yang aktif mengikuti forum-forum musyawarah atau kegiatan partisipatif lainnya, yang disebabkan oleh kurangnya sosialisasi, rendahnya kesadaran warga, dan keterbatasan akses terhadap informasi.

Dalam upaya mengatasi berbagai persoalan tersebut dan mendorong peningkatan kinerja pemerintah desa, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi menjadi salah satu strategi yang diandalkan. Penerapan sistem pemerintahan berbasis digital atau e-government diyakini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik, memperluas akses informasi, serta mendorong partisipasi masyarakat. Namun demikian, implementasi e-government di tingkat desa belum berjalan optimal. Tantangan utama yang dihadapi meliputi kesenjangan digital antara desa dan kota, di mana data dari Kementerian Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) tahun 2023 menunjukkan bahwa hanya

sekitar 50% desa yang memiliki akses internet yang memadai. Selain itu, rendahnya literasi digital di kalangan aparatur desa dan masyarakat juga menjadi hambatan serius dalam pemanfaatan teknologi untuk memperbaiki tata kelola pemerintahan desa.

Berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut, penelitian ini menjembatani beberapa kesenjangan dalam literatur terkait tata kelola pemerintahan desa, di antaranya masih sedikitnya penelitian kuantitatif yang menganalisis hubungan implementasi e-government dan partisipasi masyarakat terhadap kinerja pemerintah desa, belum adanya penelitian komprehensif yang mempertimbangkan *Good Government Governance* (GGG) sebagai variabel pemoderasi, serta minimnya bukti empiris terukur tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pemerintah desa di era digital. Penelitian ini hadir dengan kebaruan dalam penggunaan pendekatan kuantitatif untuk menganalisis pengaruh e-government dan partisipasi masyarakat terhadap kinerja pemerintah desa, menempatkan *Good Government Governance* sebagai variabel pemoderasi yang dapat memperkuat atau memperlemah hubungan antar variabel, serta fokus pada konteks spesifik Kabupaten Bantul, DIY, yang memiliki karakteristik sosio-kultural dan perkembangan teknologi yang unik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana penerapan e-government dan partisipasi masyarakat dapat berkontribusi dalam meningkatkan kinerja pemerintah desa, dengan mempertimbangkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik sebagai variabel pemoderasi, sekaligus menggarisbawahi urgensi pencarian solusi konkret untuk membangun tata kelola desa yang lebih baik dan pelayanan publik yang lebih berkualitas.

## KAJIAN PUSTAKA

### Teori *Stewardship*

Teori *Stewardship* yang dikemukakan oleh (F. David Schoorman, 1997) menyediakan kerangka konseptual yang kuat untuk memahami dinamika pengelolaan organisasi publik, termasuk pemerintahan desa. Dalam konteks ini, aparatur desa sebagai *steward* memiliki motivasi intrinsik untuk melayani kepentingan masyarakat (prinsipal) dengan sebaik-baiknya. Implementasi e-government sejalan dengan prinsip-prinsip Teori *Stewardship*, yang menekankan pentingnya efisiensi, efektivitas, transparansi, dan akuntabilitas dalam penyelenggaraan pemerintahan.

### Konsep E-Government

E-Government adalah penggunaan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) oleh pemerintah untuk meningkatkan pelayanan publik dan efisiensi administrasi (Bank, E-government Handbook for Developing Countries", 2015). E-government adalah wujud aplikasi dalam pelayanan publik yang membantu mempermudah segala kegiatan dan urusan pemerintah sesuai dengan landasan hukum yang berlaku untuk meningkatkan transparansi dan kepercayaan masyarakat kepada pemerintahan. Implementasi e-government bertujuan memperbaiki kualitas pelayanan, meningkatkan transparansi, dan memudahkan akses masyarakat terhadap informasi pemerintahan.

### Partisipasi Masyarakat

Partisipasi masyarakat didefinisikan sebagai keikutsertaan aktif masyarakat dalam proses pengidentifikasian masalah, pengambilan keputusan, pelaksanaan upaya mengatasi masalah, dan evaluasi perubahan yang terjadi (Isbandi, 2007). Partisipasi ini tidak hanya bersifat pasif tetapi melibatkan keterlibatan aktif dalam berbagai aspek pembangunan dan pengambilan kebijakan.

Partisipasi masyarakat menjadi elemen kunci dalam menghidupkan demokrasi lokal. (Santoso, 2021) menekankan bahwa partisipasi bukan hanya soal kehadiran fisik, melainkan juga keterlibatan dalam perumusan, pelaksanaan, serta evaluasi kebijakan pembangunan. Keterlibatan ini akan menciptakan ruang kontrol sosial yang mendorong transparansi dan akuntabilitas. Dalam konteks desa, partisipasi masyarakat menjadi fondasi penting untuk menciptakan pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

### Kinerja Pemerintah Desa

Kinerja aparat pemerintah desa merupakan indikator penting dalam mengevaluasi efektivitas penyelenggaraan pemerintahan di tingkat lokal. Kinerja ini menunjukkan sejauh mana pemerintah desa mampu menjalankan peran strategisnya dalam pelayanan publik, pembangunan, serta pemberdayaan masyarakat secara optimal. Dalam konteks ini, kinerja pemerintah desa tidak berdiri sendiri, melainkan dipengaruhi oleh sejumlah faktor, antara lain pemanfaatan teknologi informasi melalui e-government dan tingkat keterlibatan masyarakat dalam proses pemerintahan. Di samping itu,

keberadaan prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*Good Government Governance*) berperan sebagai faktor yang dapat memperkuat atau memperlemah pengaruh kedua variabel tersebut terhadap capaian kinerja desa.

Sejalan dengan pendapat (Sari, 2022), kinerja dapat dimaknai sebagai hasil nyata dari pelaksanaan suatu kebijakan atau program dalam mencapai tujuan strategis organisasi. Dalam ruang lingkup desa, performa ini dapat dinilai dari seberapa efektif dan efisien penyelenggaraan tugas-tugas pemerintahan berlangsung, khususnya dalam aspek pelayanan publik. Seperti disampaikan (Dwiyanto, A, 2006), mutu pelayanan publik terbentuk dari interaksi sistem pelayanan, kapasitas aparatur, pendekatan pelayanan, serta keterlibatan masyarakat sebagai pengguna layanan. Transformasi digital melalui penerapan e-government dipercaya dapat mendorong terciptanya pelayanan yang lebih transparan dan responsif (Indrajit, 2006).

Pemanfaatan e-government di lingkungan desa mencerminkan adaptasi pemerintah terhadap perkembangan teknologi informasi, dengan tujuan utama mempercepat dan mempermudah proses administrasi serta memberikan akses informasi secara terbuka kepada warga. Sistem seperti SID (Sistem Informasi Desa), SISKEUDES, SIPD, hingga portal layanan mandiri dan pengaduan digital menjadi instrumen penting dalam menciptakan ekosistem pemerintahan berbasis digital yang lebih inklusif dan transparan (Dewi, 2020).

Namun, keberhasilan digitalisasi tersebut tidak lepas dari peran aktif masyarakat. Partisipasi warga menjadi elemen kunci dalam menghidupkan demokrasi lokal. (Adisasmita, 2006) menekankan bahwa partisipasi bukan hanya soal kehadiran fisik, melainkan juga keterlibatan dalam perumusan, pelaksanaan, serta evaluasi kebijakan pembangunan. Keterlibatan ini akan menciptakan ruang kontrol sosial yang mendorong transparansi dan akuntabilitas. Penelitian (Putra, 2020) memperkuat hal ini, dengan menyatakan bahwa keterlibatan warga secara aktif memiliki korelasi positif terhadap peningkatan performa pemerintah desa.

### *Good Government Governance*

*Good Government Governance* (GGG) atau tata kelola pemerintahan yang baik adalah penggunaan wewenang ekonomi, politik, dan administrasi guna mengelola urusan-urusan negara

pada semua tingkat (UNDP, 1997). Konsep ini menekankan proses pengambilan keputusan yang melibatkan berbagai pihak, termasuk pemerintah, sektor swasta, dan masyarakat sipil.

Di sisi lain, prinsip-prinsip *Good Government Governance* (GGG) berperan sebagai kerangka normatif dalam penyelenggaraan pemerintahan desa yang baik. ((UNDP), 1997) merumuskan bahwa tata kelola yang baik ditandai dengan adanya partisipasi, akuntabilitas, transparansi, efisiensi, keadilan, kepatuhan hukum, dan orientasi pada konsensus. Ketika prinsip-prinsip ini diinternalisasi dalam tata kelola desa, maka e-government dan partisipasi masyarakat dapat memberikan dampak yang lebih signifikan terhadap peningkatan kinerja.

*Good governance* tidak hanya menjadi standar normatif, tetapi juga berfungsi sebagai jembatan penghubung antara inovasi teknologi dan semangat demokratisasi. Dalam konteks ini, akuntabilitas menjadi sangat penting. (Mardiasmo, 2009) menegaskan bahwa akuntabilitas adalah kewajiban setiap pemegang amanah untuk memberikan laporan dan pertanggungjawaban secara terbuka. E-government menyediakan sarana digital untuk mendukung akuntabilitas ini, antara lain melalui transparansi anggaran dan pelaporan program secara daring.

Namun, implementasi prinsip-prinsip GGG di tingkat desa seringkali berhadapan dengan tantangan. Beberapa hambatan yang sering diidentifikasi dalam literatur antara lain rendahnya kapasitas aparatur desa, keterbatasan infrastruktur digital, dan resistensi terhadap perubahan sistem (Aziz, 2016). Meski begitu, keterlibatan masyarakat yang aktif serta dukungan teknologi informasi dapat menjadi solusi untuk mengatasi hambatan tersebut secara bertahap.

Pengukuran kinerja desa dapat menggunakan pendekatan berbasis indikator yang mencakup input, proses, output, outcome, benefit, dan impact (Mahsun, 2006). Dalam praktiknya, indikator-indikator tersebut dapat diterapkan pada konteks pengelolaan dana desa, implementasi program pembangunan, layanan publik, serta kepuasan masyarakat. Dengan pemahaman yang utuh terhadap keterkaitan antara e-government, partisipasi warga, dan prinsip GGG, diharapkan dapat dirancang strategi penguatan kinerja desa yang lebih relevan dan kontekstual.

### **Pengaruh Implementasi E-Government terhadap Kinerja Pemerintah Desa**

Penerapan sistem pemerintahan berbasis digital di lingkungan desa merupakan inisiatif strategis yang bertujuan untuk mendorong peningkatan kualitas tata kelola pemerintahan lokal. Konsep e-government, yang merujuk pada pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam rangka meningkatkan kinerja birokrasi—baik dari segi efisiensi, efektivitas, keterbukaan, maupun akuntabilitas (Bank, *E-government Handbook for Developing Countries*", 2015) memiliki potensi besar untuk mereformasi mekanisme kerja pemerintah desa. Dalam hal ini, kerangka teoritik *Stewardship* yang diperkenalkan oleh (F. David Schoorman, 1997), memberikan perspektif penting dalam memahami relasi dan tanggung jawab aktor dalam organisasi publik, termasuk perangkat desa. Aparatur desa dalam teori ini dipandang sebagai pihak yang memiliki dorongan internal untuk mengutamakan kepentingan masyarakat sebagai pemangku kepentingan utama.

Penerapan e-government selaras dengan nilai-nilai dasar dalam Teori *Stewardship*, yang mengedepankan integritas tata kelola melalui peningkatan efektivitas, efisiensi, keterbukaan informasi, dan pertanggungjawaban publik. Temuan dari (Nurhakim, 2014) mengindikasikan bahwa penggunaan sistem digital dalam pelayanan publik berkontribusi secara positif terhadap peningkatan kinerja pegawai pemerintah. Hal tersebut menunjukkan bahwa integrasi teknologi dapat mempercepat proses kerja dan memperbaiki produktivitas aparatur desa. Sementara itu, (Sari K. D., 2012) turut memperkuat argumentasi ini dengan menyatakan bahwa digitalisasi proses pemerintahan dapat mendorong tercapainya efisiensi, efektivitas, serta keterbukaan dan akuntabilitas dalam pengelolaan pemerintahan. Dalam konteks lokal, hal ini bisa dimanifestasikan melalui pemanfaatan sistem informasi desa yang terpusat, layanan administrasi publik yang berbasis daring, serta mekanisme pelaporan dan pengelolaan anggaran desa yang transparan.

Lebih lanjut, digitalisasi pemerintahan desa juga berkontribusi terhadap peningkatan keterlibatan masyarakat dalam proses pembangunan lokal. (Anwar, 2020) menunjukkan bahwa teknologi informasi dalam sistem e-government memungkinkan warga untuk terlibat langsung dalam perumusan kebijakan dan kegiatan pengawasan pembangunan desa. Hal ini pada akhirnya mendorong terciptanya pemerintahan yang

lebih tanggap terhadap aspirasi dan kebutuhan masyarakat setempat. Meskipun demikian, implementasi e-government di level desa tidak terlepas dari hambatan dan juga mencatat beberapa kendala utama, di antaranya keterbatasan infrastruktur pendukung, minimnya sumber daya manusia yang memahami teknologi, serta adanya resistensi terhadap pembaruan sistem kerja. Oleh karena itu, upaya penerapan e-government harus dibarengi dengan peningkatan kompetensi aparat desa dan penguatan infrastruktur teknologi secara menyeluruh.

Berdasarkan uraian tersebut, maka hipotesis yang dapat dirumuskan adalah:

H<sub>1</sub> : Implementasi *E-Government* berpengaruh positif terhadap Kinerja Pemerintah Desa

### **Pengaruh Partisipasi Masyarakat terhadap Kinerja Pemerintah Desa**

Keterlibatan masyarakat merupakan aspek fundamental dalam praktik pemerintahan yang berlandaskan prinsip demokrasi, khususnya pada lingkup pemerintahan desa. (Adisasmita, 2006) menjelaskan bahwa partisipasi warga mencakup keikutsertaan masyarakat dalam kegiatan pembangunan, baik dalam tahap perencanaan maupun pelaksanaan program atau proyek yang dijalankan di lingkungan lokal. Keterlibatan aktif ini memiliki dampak yang signifikan terhadap kinerja aparatur desa dalam menjalankan fungsi-fungsinya.

Kerangka Teori Stewardship yang diperkenalkan oleh (F. David Schoorman, 1997) memberikan landasan konseptual yang kokoh untuk memahami peran serta masyarakat dalam dinamika pemerintahan desa. Dalam kerangka ini, perangkat desa diposisikan sebagai steward, yakni individu yang termotivasi secara intrinsik untuk memenuhi amanah dan kepentingan masyarakat sebagai pemegang otoritas utama (principal). Partisipasi publik dalam proses pengambilan kebijakan serta aktivitas pengawasan dapat menjadi pemicu bagi pemerintah desa untuk bersikap lebih terbuka, bertanggung jawab, dan responsif terhadap kebutuhan warga.

Penelitian oleh (Putra, 2020) memperlihatkan bahwa keterlibatan masyarakat berkontribusi secara nyata terhadap peningkatan kinerja pemerintah desa. Semakin tinggi intensitas partisipasi masyarakat, maka semakin optimal pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan di tingkat desa. Hal ini didukung pula oleh (Suroso, 2014), yang menekankan bahwa keikutsertaan warga dalam tahapan perencanaan maupun pengawasan

terhadap pembangunan desa berdampak pada peningkatan efektivitas serta efisiensi dalam pengelolaan potensi dan sumber daya lokal. Artinya, dengan partisipasi aktif, pemerintah desa terdorong untuk menerapkan prinsip transparansi dan akuntabilitas dalam penggunaan anggaran maupun pelaksanaan program kerja.

Selanjutnya, (Dwiyanto, A, 2006) juga menegaskan bahwa keterlibatan publik dalam pembuatan keputusan dan mekanisme pengawasan mampu mendorong pemerintah agar lebih tanggap dan bertanggung jawab dalam menjalankan amanahnya. Di desa, partisipasi ini dapat terealisasi melalui forum musyawarah warga, pengawasan langsung terhadap pelaksanaan program, serta proses evaluasi kinerja aparat desa secara periodik. Akan tetapi, efektivitas dari partisipasi tersebut tidak hanya ditentukan oleh kuantitasnya, tetapi juga oleh kualitasnya. (Arnstein, 1969), dalam teorinya "A Ladder of Citizen Participation," menyatakan bahwa partisipasi memiliki tingkatan tertentu, mulai dari sekadar simbolik hingga mencapai keterlibatan penuh yang memberikan kontrol nyata kepada warga. Dengan demikian, untuk benar-benar memberikan dampak terhadap kinerja pemerintah desa, partisipasi masyarakat perlu berada pada level yang memungkinkan adanya kolaborasi sejajar dan pelimpahan kewenangan secara substansial. Berdasarkan uraian tersebut, maka disusun hipotesis berikut:

H<sub>2</sub> : Partisipasi Masyarakat berpengaruh positif terhadap Kinerja Pemerintah Desa

### **Pengaruh *Good Government Governance* terhadap Implementasi *E-Government* dengan Kinerja Pemerintah Desa**

Prinsip tata kelola pemerintahan yang baik, atau *good government governance*, memainkan peran sentral sebagai variabel moderasi dalam hubungan antara implementasi e-government dan peningkatan kinerja pemerintahan desa. Merujuk pada ((UNDP, 1197), tata kelola pemerintahan yang baik mencakup elemen-elemen seperti keterlibatan publik, keterbukaan informasi, pertanggungjawaban, efisiensi dan efektivitas, serta kepastian hukum. Ketika e-government diterapkan dalam lingkungan yang menjunjung prinsip-prinsip ini, potensi teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas layanan pemerintahan menjadi lebih besar, dan sebaliknya, jika prinsip tersebut diabaikan, dampaknya dapat melemah.

Kerangka konseptual yang ditawarkan oleh (F. David Schoorman, 1997) melalui Teori Stewardship menyediakan perspektif untuk menilai bagaimana praktik *good governance* dapat memengaruhi perilaku aparatur desa. Dalam teori ini, pegawai pemerintahan dipandang sebagai pelayan masyarakat (steward) yang terdorong oleh komitmen moral untuk melayani kepentingan warga secara optimal. Ketika prinsip-prinsip *good governance* diinternalisasi, aparatur desa cenderung menunjukkan dedikasi yang lebih tinggi dalam menyelenggarakan pemerintahan yang responsif dan efisien.

(Sari K. D., 2012) dalam penelitiannya menyoroti bahwa penerapan e-government yang didukung oleh tata kelola pemerintahan yang baik mampu mendorong terciptanya transparansi dan akuntabilitas dalam birokrasi publik. Temuan tersebut menunjukkan bahwa *good governance* bukan hanya pelengkap, tetapi penguat bagi dampak positif teknologi dalam sistem pemerintahan desa. Temuan serupa juga disampaikan oleh (Nurhakim, 2014), yang menegaskan bahwa keberhasilan e-government bergantung pada peningkatan kapasitas sumber daya manusia dan reformasi tata kelola yang berkesinambungan, yang semuanya merupakan bagian dari prinsip *good governance*. Oleh karena itu, peran *good governance* bukan hanya sebagai penguat, melainkan juga sebagai mekanisme pengaman terhadap potensi kegagalan implementasi teknologi. Dalam studi lain, (Anwar, 2020) menjelaskan bahwa integrasi antara e-government dan prinsip *good governance* dapat memperbesar ruang partisipasi masyarakat serta meningkatkan kemampuan pemerintah desa dalam merespons kebutuhan warganya secara tepat waktu. Hal ini mengindikasikan bahwa manfaat e-government tidak hanya terbatas pada efisiensi internal, tetapi juga menjangkau interaksi eksternal dengan komunitas lokal. Berdasarkan uraian tersebut, maka hipotesis yang dapat dirumuskan adalah:

H3 : *Good Government Governance* memoderasi pengaruh Implementasi *E-Government* terhadap Kinerja Pemerintah Desa

### **Pengaruh *Good Government Governance* terhadap Implementasi *E-Government* dengan Kinerja Pemerintah Desa**

Integrasi prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik (*good government governance*) dengan dinamika partisipasi

masyarakat merupakan aspek krusial dalam mengoptimalkan kinerja pemerintah desa. *Good governance*, dengan komponen-komponen intinya seperti transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas, secara teoretis dapat menciptakan lingkungan yang kondusif bagi keterlibatan masyarakat yang bermakna dan substantif dalam proses pemerintahan. Kerangka normatif yang dikembangkan oleh ((UNDP), 1997) menegaskan bahwa partisipasi merupakan salah satu prinsip fundamental dalam *good governance*, yang menghendaki adanya keterlibatan aktif seluruh pemangku kepentingan dalam proses pengambilan keputusan publik. Dalam perspektif teori *Stewardship* yang dikemukakan oleh (F. David Schoorman, 1997), tata kelola yang baik dapat memfasilitasi keselarasan tujuan antara principal (masyarakat) dan steward (pemerintah desa), sehingga menghasilkan sinergi yang produktif dalam penyelenggaraan pemerintahan.

Interaksi antara *good governance* dengan partisipasi masyarakat dapat menciptakan mekanisme penguatan timbal balik yang berkontribusi pada peningkatan kinerja pemerintah desa. Implementasi prinsip transparansi dalam tata kelola, misalnya, dapat mendorong keterlibatan masyarakat yang lebih substantif melalui penyediaan informasi yang komprehensif dan mudah diakses. Hal ini selaras dengan temuan (Van Slyke, 2006) Van Slyke (2006) yang menunjukkan bahwa transparansi informasi merupakan prasyarat bagi partisipasi masyarakat yang bermakna. Di sisi lain, prinsip akuntabilitas dalam *good governance* juga dapat memperkuat dampak positif dari partisipasi masyarakat, sebagaimana diungkapkan oleh (Sofyani, 2023) bahwa mekanisme pertanggungjawaban yang jelas dapat meningkatkan kepercayaan publik dan mendorong keterlibatan warga yang lebih aktif dalam pengawasan pemerintahan desa.

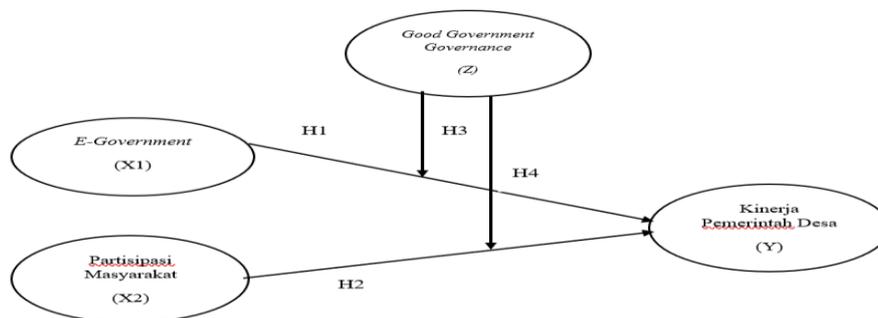
Namun demikian, penerapan prinsip-prinsip *good governance* sebagai variabel pemoderasi dalam hubungan partisipasi masyarakat dengan kinerja pemerintah desa memiliki kompleksitas tersendiri. Faktor-faktor kontekstual seperti budaya politik lokal, karakteristik sosio-demografis masyarakat, serta kapasitas kelembagaan pemerintah desa dapat mempengaruhi efektivitas integrasi kedua komponen tersebut. Studi yang dilakukan oleh (Kusuma, 2021) mengidentifikasi adanya kesenjangan pemahaman dan kapasitas antara aparatur desa dengan masyarakat dalam

mengimplementasikan prinsip-prinsip *good governance*, yang pada gilirannya dapat menghambat efektivitas partisipasi masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan yang lebih kontekstual dan adaptif dalam mengintegrasikan prinsip *good governance* dengan mekanisme partisipasi masyarakat yang sudah ada, dengan memperhatikan karakteristik spesifik dan kearifan lokal dari masing-masing komunitas desa. Berdasarkan uraian tersebut, maka hipotesis yang dapat dirumuskan adalah:

H4 : *Good Government Governance* memoderasi pengaruh Partisipasi Masyarakat terhadap Kinerja Pemerintah Desa

### Kerangka Pemikiran

Berdasarkan pengembangan teoretis yang dijelaskan pada bagian sebelumnya dan hipotesis yang telah diformulasikan maka model penelitian ini dapat dirumuskan dalam gambar berikut:



Sumber: Penulis (2025)

Gambar 1. Kerangka Pemikiran

### METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan explanatory, menggunakan instrumen kuesioner sebagai alat pengumpulan data utama. Penelitian ini mengkaji hubungan kausal antara implementasi *e-government* dan partisipasi masyarakat terhadap kinerja pemerintah desa, dengan *Good Government Governance* (GGG) sebagai variabel moderasi. Penelitian dilaksanakan di Kabupaten Bantul, DIY, dengan populasi mencakup 75 desa. Pengambilan sampel dilakukan melalui metode purposive sampling dengan kriteria spesifik yaitu desa yang telah menerapkan *e-government* minimal satu tahun, dengan responden yang berasal dari Badan Permusyawaratan Desa (BPD), Dewan Kemakmuran (DK), serta Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Desa (LPMD) yang memiliki masa kerja minimal satu tahun.

Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Instrumen kuesioner mengukur empat variabel utama, yaitu: implementasi *e-government*, partisipasi masyarakat, kinerja pemerintah desa, dan penerapan prinsip GGG. Semua indikator diukur menggunakan skala Likert 1–5. Kuesioner

disebarkan dalam bentuk hardcopy, dengan waktu pengisian maksimal 7 hari.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling - Partial Least Square* (SEM-PLS) melalui software SmartPLS versi 4. SEM-PLS dipilih karena sifatnya yang prediktif dan non-parametrik, memungkinkan analisis data tanpa asumsi distribusi normal.

Definisi operasional variabel mencakup beberapa hal. Variabel endogen yaitu kinerja pemerintah desa, diukur melalui indikator efektivitas, efisiensi, transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas. Variabel eksogen yaitu implementasi *e-government* (infrastruktur, layanan, integrasi sistem, aksesibilitas, keamanan) dan partisipasi masyarakat (keputusan, pelaksanaan, evaluasi, hasil, kontribusi). Variabel moderasi yaitu GGG, diukur melalui transparansi, akuntabilitas, partisipasi, supremasi hukum, responsivitas, efektivitas, efisiensi, dan konsensus.

Teknik analisis mengandalkan model SEM-PLS karena fleksibel terhadap ukuran sampel dan dapat menangani model dengan variabel laten kompleks dan indikator reflektif maupun formatif.

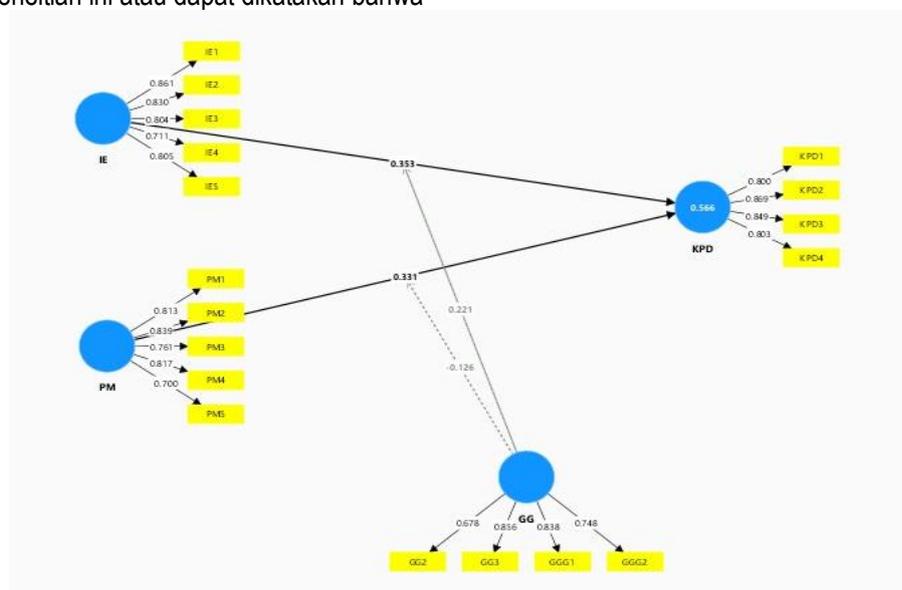
## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil

Penelitian ini dilakukan di Pemerintahan Desa Kabupaten Bantul. Subjek (responden) yang digunakan dalam penelitian ini adalah Badan Permusyawaratan Desa/Dewan Kelurahan. Terdapat 75 desa di kabupaten bantul, namun yang dijadikan tempat penelitian hanya sekitar 30 desa saja. Berdasarkan data yang berhasil dikumpulkan dalam penelitian, kuesioner yang dibagikan sejumlah 120 lembar eksemplar dan kembali dengan jumlah 118 dan kuesioner yang didapat diolah sejumlah 104 kuesioner. Berdasarkan hasil uji CMV dapat diketahui bahwa hasil dari uji CMV sebesar 38,929% yaitu kurang dari 50%. Dari hasil uji CMV mengidentifikasi bahwa tidak terjadi CMV pada penelitian ini atau dapat dikatakan bahwa

data yang digunakan pada penelitian ini terbebas dari bias.

Berdasarkan hasil uji statistik deskriptif, dapat disimpulkan bahwa terdapat 104 responden yang terlibat dalam penelitian ini, dengan rentang nilai minimum, maksimum, mean dan standar deviasi dengan pengujian yang sesuai dengan hitungan masing-masing variabel. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh variabel memiliki rata-rata kisaran aktual lebih tinggi daripada nilai rata-rata kisaran teoritis, sehingga dapat disimpulkan bahwa Instansi Pemerintah Desa seperti BPD, Dewan Kelurahan dan LPMD memberikan penilaian tinggi terhadap pengaruh variabel variabel tersebut. Berikut hasil dari pengujian *Outer Model* dengan menggunakan SmartPLS v4.0:



Sumber: Output SmartPLS v.4 (2025)

**Gambar 2. Tampilan Output Outer Model**

Berdasarkan uji validitas konvergen, terdapat beberapa indikator dengan nilai <0,7 yang tidak memenuhi syarat, diantaranya yaitu PM5 dan GGG2. Sehingga bahwa indikator-indikator tersebut belum dapat dikatakan valid dan harus dihapus atau dieliminasi agar memenuhi *rule of thumb* yang ditetapkan. Namun untuk indikator PM5 dengan nilai 0,700 dan GGG2 dengan nilai 0,678 pada pengujian ini dipertahankan secara konseptual sebab rentang nilai pada 0,6-0,7 dapat diterima dan

tidak dihapus dari konstruk dikarenakan apabila variabel hanya memiliki 1 indikator dengan nilai <0,7 pengukuran tidak dapat mengimbangi pengukuran konstruk indikator lainnya. Seluruh indikator *outer loading* sudah memenuhi *rule of thumb* yaitu > 0,7 dan nilai *Average Variance Extracted* (AVE) menunjukkan angka > *alpha* 0,05, sehingga dapat dinyatakan bahwa seluruh indikator valid atau mempunyai validitas konvergen yang baik.

Tabel 1. *Outer Loading* dan AVE

Variabel	Kode	Outer Loading	AVE
Implementasi <i>E-Government</i>	IE1	0,861	0,646
	IE2	0,830	
	IE3	0,804	
	IE4	0,711	
	IE5	0,805	
Partisipasi Masyarakat	PM1	0,813	0,620
	PM2	0,839	
	PM3	0,761	
	PM4	0,817	
	PM5	0,700	
Kinerja Pemerintah Desa	KPD1	0,800	0,690
	KPD2	0,869	
	KPD3	0,840	
	KPD4	0,803	
<i>Good Government Governance</i>	GGG1	0,838	0,613
	GGG2	0,678	
	GGG3	0,748	
	GGG4	0,856	

Sumber: Output SmartPLS v.4 (2025)

Berdasarkan uji Validitas Diskriminan Fornell Lacker dan Cross Loading, nilai indikator setiap konstruk untuk seluruh variabel dalam penelitian ini memiliki nilai > 0,5. Dikarenakan hasil AVE, *Composite reliability* dan *Cronbach alpha* telah memenuhi, maka hasil diatas 0,5 dapat dan boleh dipertahankan (Hair Jr., 2014). Dan juga hasil yang didapatkan menunjukkan korelasi pada setiap konstruk nilai tertinggi pada dirinya sendiri dibandingkan dengan korelasi lainnya. Berdasarkan

uji reliabilitas, didapat nilai *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* untuk seluruh konstruk pada penelitian ini > 0,6. Dengan Demikian, seluruh konstruk dapat dikatakan reliabel. Berdasarkan uji model struktural, diperoleh nilai *Adjusted R square* sebesar 0,544 yang berarti, kinerja Pemerintah Desa (KPD) dipengaruhi 54,4% oleh variabel independen dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Tabel 2. *Path Coefficient*

Hipotesis	Variabel	Original Sample (O)	P-Values	Keterangan
1	IE > KPD	0,353	0,001	Didukung
2	PM > KPD	0,331	0,041	Didukung
3	GGG X IE > KPD	0,221	0,037	Didukung
4	GGG X PM > KPD	-0,126	0,211	Tidak Terdukung

Sumber: Output SmartPLS v.4 (2025)

Berdasarkan hasil pengujian terhadap hipotesis pertama, ditemukan bahwa implementasi e-government memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja pemerintah desa. Hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien sebesar 0,353 dan nilai signifikansi (P-Value) sebesar 0,001 yang berada di bawah ambang batas 0,05. Temuan ini menegaskan bahwa semakin optimal pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi dalam penyelenggaraan pemerintahan desa, maka kinerja aparat desa dalam memberikan layanan publik cenderung meningkat secara langsung.

Selanjutnya, pada pengujian hipotesis kedua, partisipasi masyarakat juga menunjukkan pengaruh positif yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pemerintah desa. Hal ini tercermin dari nilai koefisien sebesar 0,331 dengan nilai P-Value sebesar 0,041, yang juga berada di bawah tingkat signifikansi 5 persen. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa semakin besar keterlibatan warga dalam proses pembangunan dan pengambilan keputusan di tingkat desa, maka semakin baik pula kinerja pemerintahan desa dalam menjalankan tugas dan fungsinya.

Pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa prinsip-prinsip *good governance* mampu memperkuat hubungan antara implementasi e-government dan kinerja pemerintah desa. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien sebesar 0,221 serta nilai P-Value sebesar 0,037 yang menunjukkan signifikansi statistik. Dengan kata lain, keberadaan tata kelola pemerintahan yang baik—yang mencakup transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas—berperan penting dalam memaksimalkan dampak positif dari e-government terhadap performa pemerintahan desa.

Sebaliknya, hasil uji terhadap hipotesis keempat menunjukkan bahwa *good governance* tidak berpengaruh signifikan dalam memperkuat pengaruh partisipasi masyarakat terhadap kinerja pemerintah desa. Nilai koefisien yang diperoleh adalah -0,126 dengan nilai P-Value sebesar 0,211, yang berada di atas batas signifikansi yang telah ditetapkan. Ini mengindikasikan bahwa meskipun partisipasi masyarakat penting dalam mendukung kinerja desa, penerapan prinsip tata kelola yang baik belum cukup mampu meningkatkan efektivitas partisipasi tersebut secara signifikan dalam konteks ini.

## Pembahasan

### Pengaruh Implementasi E-Government terhadap Kinerja Pemerintah Desa

Pengujian terhadap hipotesis pertama (H1) memperlihatkan bahwa implementasi e-government memberikan kontribusi positif yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pemerintah desa. Hal ini ditunjukkan oleh nilai *original sample* yang positif dan signifikan, sehingga hipotesis pertama dapat diterima. Temuan ini menunjukkan bahwa semakin optimal penerapan teknologi e-government dalam penyelenggaraan pemerintahan desa, maka semakin baik pula hasil kinerja yang dicapai. Artinya, keberhasilan pemanfaatan teknologi digital telah terbukti memberikan pengaruh nyata terhadap efektivitas dan kualitas pelayanan publik yang disediakan oleh pemerintah desa.

Dengan kemudahan akses terhadap informasi serta keterbukaan layanan, masyarakat kini dapat berinteraksi lebih efektif dengan pemerintah desa. Mekanisme penanganan keluhan pun menjadi lebih cepat dan responsif, mencerminkan adanya peningkatan kemampuan pemerintah dalam menjawab kebutuhan masyarakat. Transparansi yang lebih tinggi serta akuntabilitas yang ditingkatkan melalui e-government menjadi elemen penting dalam

memperkuat kepercayaan publik. Manfaat langsung dari hal ini telah dirasakan oleh warga, seperti efisiensi dalam pelayanan, meningkatnya kepuasan masyarakat, serta dorongan untuk lebih aktif dalam kegiatan pembangunan desa. Dengan demikian, sistem e-government tidak hanya memperbaiki proses kerja internal pemerintahan, tetapi juga mempererat hubungan antara warga dan aparat desa melalui pelayanan publik yang lebih terbuka dan bermakna.

Temuan ini juga selaras dengan teori *stewardship*, di mana aparat desa berperan sebagai pelayan publik yang mengedepankan kepentingan organisasi dan masyarakat. Sesuai dengan pandangan (F. David Schoorman, 1997), dalam teori ini, *steward* bertindak berdasarkan kepercayaan dan komitmen untuk melayani kepentingan masyarakat sebagai *principal*, salah satunya dengan memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal dalam proses pelayanan. Sebagaimana dijelaskan oleh (F. David Schoorman, 1997), seorang *steward* akan meningkatkan kinerja organisasi karena pencapaian tujuan organisasi juga berarti pemenuhan atas kebutuhan dirinya. Dengan demikian, keberhasilan implementasi e-government mencerminkan keseriusan dan dedikasi pemerintah desa sebagai *steward* dalam memperbaiki layanan publik secara berkelanjutan.

### Pengaruh Partisipasi Masyarakat terhadap Kinerja Pemerintah Desa

Hasil analisis terhadap hipotesis kedua (H2) menunjukkan bahwa partisipasi masyarakat memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja pemerintah desa, sebagaimana ditunjukkan oleh nilai *original sample* yang positif. Dengan demikian, hipotesis kedua dapat diterima. Temuan ini mempertegas bahwa semakin besar keterlibatan warga dalam proses pemerintahan desa, maka semakin baik pula kinerja yang dicapai oleh aparat desa. Tingkat partisipasi yang tinggi mencerminkan keterlibatan masyarakat tidak hanya dalam bentuk kehadiran, tetapi juga dalam proses deliberatif yang berpengaruh terhadap arah kebijakan publik. Masyarakat secara aktif berkontribusi dalam perumusan keputusan, menjadikan hasil kebijakan lebih relevan, tepat sasaran, dan selaras dengan kebutuhan riil masyarakat.

Lebih jauh, keberhasilan ini juga terlihat dari meningkatnya kepuasan masyarakat terhadap proses dan hasil kerja pemerintah desa. Responsivitas pemerintah dalam menanggapi

aspirasi publik menciptakan suasana pemerintahan yang lebih terbuka dan partisipatif. Tidak hanya memperkuat posisi legitimasi pemerintah desa di mata warganya, partisipasi publik juga mendorong lahirnya kebijakan yang berkeadilan dan berorientasi pada kesejahteraan kolektif. Pada akhirnya, hal ini turut mendorong peningkatan kinerja aparatur desa secara menyeluruh, baik dalam aspek pelayanan publik maupun pelaksanaan program pembangunan.

Jika ditinjau dari perspektif teori *stewardship*, temuan ini menunjukkan bahwa pemerintah desa telah berhasil menjalankan perannya sebagai *steward* yang mampu membangun relasi kepercayaan dan kolaborasi yang kuat dengan masyarakat sebagai *principal*. Seperti yang dijelaskan oleh (Van Slyke, 2006), hubungan dalam model *stewardship* didasarkan pada tingginya tingkat saling percaya dan keselarasan antara pihak yang diberi amanah dan pihak yang memberi amanah. Dengan partisipasi masyarakat yang aktif dan konstruktif, terlihat bahwa terdapat sinergi tujuan antara warga dan pemerintah desa dalam mencapai kemajuan pembangunan desa yang berkelanjutan.

#### **Pengaruh *Good Government Governance* terhadap Hubungan Implementasi *E-Government* dengan Kinerja Pemerintah Desa**

Berdasarkan hasil uji terhadap hipotesis ketiga (H3), ditemukan bahwa nilai *original sample* menunjukkan arah positif dan signifikan, yang menandakan bahwa variabel *good government governance* (GGG) memiliki peran yang memperkuat hubungan antara pelaksanaan *e-government* dan peningkatan kinerja pemerintah desa. Dengan demikian, hipotesis ketiga dapat diterima. Temuan ini menyiratkan bahwa keberadaan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik—seperti transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas—berfungsi sebagai elemen penting dalam memaksimalkan dampak dari penerapan *e-government* terhadap efektivitas kerja aparatur desa.

Secara substansial, tata kelola pemerintahan yang baik bertindak sebagai fondasi normatif dan operasional yang mendukung pemanfaatan teknologi informasi secara optimal dalam tata laksana pemerintahan desa. Prinsip-prinsip GGG memungkinkan sistem layanan publik menjadi lebih efisien dan terukur, memudahkan pencapaian sasaran pembangunan, serta meningkatkan pengelolaan sumber daya secara

terbuka dan bertanggung jawab. Tidak hanya itu, orientasi pemerintah desa yang responsif terhadap harapan dan kebutuhan masyarakat menciptakan iklim kolaboratif yang harmonis antara aparatur dan warganya. Oleh karena itu, *good government governance* bukan hanya memperkuat kontribusi *e-government*, tetapi juga berperan besar dalam mewujudkan tata kelola desa yang lebih transparan, bertanggung jawab, dan berorientasi pada pelayanan masyarakat yang lebih baik.

Dari perspektif teori *stewardship*, keberadaan GGG merepresentasikan struktur organisasi yang tidak sekadar mengawasi, melainkan mendorong dan memberdayakan peran aparatur sebagai *steward*. Seperti dikemukakan oleh (Podrug, 2011), struktur organisasi yang mendukung akan meningkatkan kinerja *steward* dalam memenuhi kepentingan kolektif. (Hernandez, 2012) Hernandez (2012) juga menegaskan bahwa pendekatan *stewardship* lebih menekankan pada penguatan kapasitas dan kepercayaan dibandingkan dengan mekanisme pengawasan ketat. Oleh sebab itu, penerapan prinsip-prinsip GGG memperbesar peluang keberhasilan pemerintah desa dalam memanfaatkan teknologi digital untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan memenuhi tujuan pembangunan desa.

#### **Pengaruh *Good Government Governance* terhadap Hubungan Partisipasi Masyarakat dengan Kinerja Pemerintah Desa**

Hasil analisis terhadap hipotesis keempat (H4) mengungkapkan bahwa nilai *original sample* menunjukkan arah negatif dan tidak signifikan, yang berarti variabel *good government governance* (GGG) tidak memiliki peran dalam memperkuat keterkaitan antara partisipasi masyarakat dan kinerja pemerintah desa. Dengan demikian, hipotesis keempat tidak dapat diterima. Temuan ini menunjukkan bahwa penerapan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik—seperti transparansi, akuntabilitas, dan responsivitas—belum cukup kuat dalam mendukung pengaruh partisipasi masyarakat terhadap peningkatan kinerja desa.

Implikasi dari hasil ini adalah bahwa pelaksanaan prinsip GGG di lingkungan pemerintahan desa masih menghadapi berbagai tantangan. Misalnya, tingkat akuntabilitas aparat desa terhadap warga belum optimal, yang berdampak pada menurunnya tingkat kepercayaan publik. Selain itu, proses pengambilan keputusan masih belum sepenuhnya inklusif, di mana peran

serta masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya belum diberdayakan secara maksimal. Ketidakteraturan dalam pelaksanaan aturan serta lemahnya pengelolaan sumber daya juga menjadi hambatan dalam mewujudkan pemerintahan desa yang efektif dan efisien.

Kondisi ini mencerminkan bahwa meskipun partisipasi warga telah hadir dalam berbagai aspek penyelenggaraan pemerintahan desa, namun tanpa adanya landasan tata kelola yang baik, kontribusi partisipasi tersebut belum memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan kinerja pemerintah desa. Oleh karena itu, dibutuhkan pembenahan yang menyeluruh terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip GGG agar keterlibatan masyarakat benar-benar dapat mendorong tercapainya tata kelola desa yang lebih berkinerja tinggi dan responsif terhadap kebutuhan publik.

## KESIMPULAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi secara empiris pengaruh penerapan e-government dan keterlibatan masyarakat terhadap kinerja pemerintahan desa, dengan tata kelola pemerintahan yang baik (*good government governance*) sebagai variabel moderasi. Studi ini difokuskan pada desa-desa di wilayah Kabupaten Bantul. Temuan penelitian mengindikasikan bahwa baik penerapan e-government maupun partisipasi masyarakat memberikan dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan kinerja pemerintah desa. Selain itu, *good government governance* terbukti mampu memperkuat pengaruh e-government terhadap kinerja pemerintah desa. Namun, pengaruh moderasi *good government governance* tidak terbukti signifikan dalam memperkuat hubungan antara partisipasi masyarakat dan kinerja pemerintah desa.

Implikasi dari studi ini dapat dilihat dalam tiga dimensi. Dari sisi akademik, hasil penelitian ini memperkaya literatur mengenai model e-government di tingkat pemerintahan desa dengan mempertimbangkan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Secara praktis, penelitian ini dapat dijadikan acuan oleh lembaga pendidikan tinggi dalam merancang kurikulum dan riset yang mendukung penguatan tata kelola pemerintahan desa. Bagi pemerintahan desa, hasil ini menjadi pijakan dalam membangun sistem manajemen pemerintahan yang transparan dan partisipatif. Sedangkan bagi masyarakat, temuan ini menekankan pentingnya peran serta aktif warga dalam mendukung pembangunan desa yang

berkelanjutan dengan memperhatikan dimensi ekonomi, sosial, dan lingkungan.

Penelitian ini memiliki sejumlah keterbatasan, antara lain cakupan geografis yang terbatas hanya pada desa-desa di Kabupaten Bantul, efektivitas variabel moderasi yang hanya terlihat dalam konteks e-government, kemungkinan bias responden akibat pendekatan survei, ketimpangan dalam penerapan teknologi informasi antar desa, serta pengambilan data yang hanya melibatkan aparat desa sebagai responden utama. Oleh karena itu, untuk penelitian mendatang disarankan agar dilakukan perluasan wilayah studi, penambahan variabel lain yang relevan, pemanfaatan metode penelitian kombinasi kuantitatif dan kualitatif, serta pelibatan masyarakat sebagai responden guna memperoleh perspektif yang lebih menyeluruh.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bibliography (UNDP), n. N. (1997). *Governance For Sustainable Human Development: A UNDP Policy Document (Policy Paper)*. New York: UNDP.
- Adisasmita, R. (2006). *MANAJEMEN Pembangunan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Anwar, F. S. (2020). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Sistem E-Government Untuk Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Pada Pembangunan Desa. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi Provisi*, 15(1), 1-10.
- Arnstein, S. R. (1969). A Ladder Of Citizen Participation. *Journal of the American Planning Association*, 35(4), 216–224.
- Aziz, N. L. (2016). Otonomi Desa Dan Efektivitas Dana Desa. *Jurnal Penelitian Politik*, 13(2), 193–211.
- Bank, W. (2015). *E-government Handbook for Developing Countries*. World Bank Group
- Dewi, A. S. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi E-Government (Studi Pada Pemerintah Daerah Tingkat Provinsi Di Indonesia). *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, 7(1), 45-58.
- Dwiyanto, A. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.

- F. David Schoorman, J. H. (1997). Toward a Stewardship Theory of Management. *Academy of Management Review*, Vol. 22, No. 1, 1997, pp. 20–47.
- Hernandez, M. (2012). Toward An Understanding Of The Psychology Of Stewardship. *Academy of Management Review*, 37(2), 172–193.
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet Dan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Isbandi. (2007). Partisipasi Masyarakat Dalam Pengelolaan Dana Desa: Studi Kasus di Desa Tumulung Satu. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 30-45.
- Kusuma, D. &. (2021). Kesenjangan Pemahaman dan Kapasitas Aparatur Desa Dan Masyarakat dalam Penerapan Prinsip Good Governance Dan Dampaknya Terhadap Partisipasi Masyarakat. *Strukturasi: Jurnal Ilmiah Magister Administrasi Publik*, 4(1), 46-55.
- Mahsun. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik (Edisi revisi)*. Yogyakarta: Andi.
- Nurhakim. (2014). Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Partisipasi Publik pada Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik*, 2(1), 45-56.
- Podrug, N. (2011). Determinan Implementasi Good Governance Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 1(1), 76-82.
- Putra, A. R. (2020). Pengaruh Partisipasi Masyarakat dan Pengelolaan Dana Desa Terhadap Efektivitas Pengelolaan Dana Desa di Kecamatan Serba Jadi. *Jurnal Ilmiah IBIK*, 12(3), 150-162.
- Santoso, B. &. (2021). Partisipasi Masyarakat dalam Musyawarah Perencanaan Pembangunan desa. *Jurnal Governance*, 1(2), 1-10.
- Sari, D. &. (2022). Kinerja Pemerintahan Desa Dalam Penyelenggaraan Pembangunan Infrastruktur. *Jurnal Administrasi Negara*, 14(2), 632-640.
- Sari, K. D. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governance di Indonesia. *JEAM: Jurnal Education and Government*, 11(1).
- Sofyani, H. Y. (2023). Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa Dan Kepercayaan Masyarakat: Peran Transparansi dan Partisipasi Masyarakat. *Jurnal Akuntansi dan Governance*, 5(2), 120-135.
- Sulistyowati, R. &. (2022). Analisis Akuntabilitas , Transparansi, dan Partisipasi. . *Owner Riset dan Jurnal Akuntansi*, 6(2), 1798–1811.
- Suroso, H. H. (2014). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat Dalam Perencanaan Pembangunan Di Desa Banjaran Kecamatan Driyorejo Kabupaten Gresik. *Wacana*, 17(1), 14-27.
- Van Slyke, D. M. (2006). Agents Or Stewards: Using Theory To Understand The Government-Nonprofit Social Service Contracting Relationship. *Journal Of Public Administration Research and Theory*, 16(2), 157–187.